

## Metodika 8D - řešení problému

- D1) ustavení týmu pro řešení problému
- D2) popis problému
- D3) zavedení prozatímního okamžitého opatření  
(„*hašení požáru*“)
- D4) analýza kořenové příčiny problému
- D5) volba a ověření trvalých nápravných opatření
- D6) zavedení a validace trvalých nápravných opatření
- D7) trvalé zabránění opětovnému výskytu problému  
(*zabránění problému u podobných výrobků*)
- D8) komunikace uvnitř firmy, ocenění úspěchu týmu

*\* názvosloví jednotlivých disciplín nemusí odpovídat příručce/literatuře/zákaznickým požadavkům apod., se kterými aktuálně pracujete. Účelem tohoto „taháku“ je poskytnout základní kostru a zjednodušený přehled toho, co je potřeba v rámci 8D reportu provést.*

## Přehled jednotlivých kroků 8D

D1) Sestav tým - malou skupinu lidí s dobrou znalostí aktuální problematiky a s dovednostmi vyřešit problém a implementovat nápravné opatření.

Musí být jmenován vedoucí týmu a jasný šampion.

D2) Popiš problém - co nejdetailněji a v souvislostech popsat daný problém, ne pouze jeho projevy (5W2H).

D3) Zaveď okamžité opatření (začni hasit požár) - aby nebyl zákazník nebo další operace ohrožena až do doby, kdy je problém vyřešen (již se neobjevuje). Prověřuj účinnost opatření a případně zajisti další opatření. Příkladem je 100% kontrola skladu.

D4) Hledej všechny možné příčiny - stěžejní krok! Použij nástroje Ishikawův diagram, 5x PROČ apod. Důležitou součástí je ověření, že byla odhalena skutečná kořenová příčina, ne pouze její důsledek!

D5) Hledej možná opatření k odstranění příčiny. Je to krok, který má zajistit, aby se nehoda již neopakovala.

D6) Zvol a zaveď navržená nápravná opatření. Sestav termínový plán se zodpovědnými osobami za realizaci.

D7) Prověř přenosnost řešení na podobné výrobky nebo procesy ve firmě. Podle principu neustálého zlepšování (PDCA) stanov např. pomocí akčního plánu další postup.

D8) Oceň výkon týmu a komunikuj výsledky uvnitř organizace. Uzavři 8D report.