

## Metodika 8D - řešení problému

D1) ustavení týmu

D2) popis problému

D3) zavedení prozatímního ochranného opatření  
(„*hašení požáru*“)

D4) odhalení kořenové příčiny problému

D5) volba a ověření trvalého nápravného opatření

D6) zavedení trvalého nápravného opatření

D7) trvalé zabránění opětovnému výskytu problému  
(*zabránění problému u podobných výrobků*)

D8) komunikace uvnitř firmy, ocenění týmu

## Přehled jednotlivých kroků 8D

D1) Sestav tým - malou skupinu lidí s dobrou znalostí aktuální problematiky a s dovednostmi vyřešit problém a implementovat nápravné opatření.

Musí být jmenován vedoucí týmu.

---

D2) Popiš problém - co nejdětailněji a v souvislostech popsat daný problém, ne pouze jeho projevy (5W2H).

---

D3) Zaveď okamžité opatření (začni hasit požár) - aby nebyl zákazník nebo další operace ohrožena až do doby, kdy je problém vyřešen (již se neobjevuje). Prověřuj účinnost opatření a případně zajisti další opatření.  
Příklad - 100% kontrola skladu.

---

D4) Hledej všechny možné příčiny - stěžejní krok! Použij nástroje Ishikawův diagram, 5x PROČ apod. Důležitou součástí je ověření, že byla odhalena skutečná kořenová příčina, ne pouze její důsledek!

---

D5) Hledej možná opatření k odstranění příčiny. Je to krok, který má zajistit, aby se nehoda již neopakovala.

---

D6) Zvol a zaveď navržená nápravná opatření. Sestav termínový plán se zodpovědnými osobami za realizaci.

---

D7) Prověř přenosnost řešení na podobné výrobky nebo procesy ve firmě. Podle principu neustálého zlepšování (PDCA) stanov např. pomocí akčního plánu další postup.

---

D8) Oceň výkon týmu a komunikuj výsledky uvnitř organizace. Uzavři 8D report.